

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE « ACHAT AU TITRE »

PREAMBULE:

UOL (Universal Music On line), en partenariat avec la Société Générale, met à la disposition des clients de l'offre bancaire So Music un site internet dont l'URL d'accès est www.somusic.fr.

Le site, via l'URL www.telechargementsomusic.somusic.fr (ci-après " le Site "), propose un service de téléchargement payant d'enregistrements musicaux à l'acte (ci-après le " Service ").

Toute personne physique, âgée d'au moins 16 ans et cliente de l'offre bancaire So Music (ci-après le " Client ") passant commande sur le Site est supposé avoir préalablement consulté et accepté les présentes conditions générales de vente dans leur intégralité et sans réserve. Pour cela, il aura nécessairement coché la case " J'accepte les Conditions Générales de Vente ".

1 - OFFRE " ACHAT A L'ACTE "

1.1 - Offre " Achat à l'Acte " :

UOL propose aux Clients une offre intitulée " Achat à l'acte " (ci-après dénommé "l'Offre") permettant le téléchargement d'1 (un) Titre (enregistrement musical à l'unité) sans aucun engagement, parmi un catalogue de plusieurs milliers de titres.

1.2 - Prise de commande et paiement de l'offre " Achat à l'acte " :

Le client souhaitant souscrire à l'Offre devra procéder une première fois au paiement de son Titre ou ses Titres par carte bancaire (Visa, Master Card, Carte So music) et ce, en communiquant à UOL ses coordonnées bancaires conformément aux instructions figurant sur le Site. La transaction est sécurisée.

Le paiement effectué, il pourra alors télécharger 1 (un) ou plusieurs enregistrement musical parmi le catalogue disponible sur le Service.

Pour l'achat d'un Titre par carte bancaire, le client bénéficiera d'un Titre offert sous forme de crédit, utilisable sur ces prochains achats sur la plateforme, et valable sur le titre le moins cher de son panier ; son compte utilisateur sur le Service sera alors crédité automatiquement d'un crédit de titre. Ce crédit pourra être consommé, dans un délai maximum de 6 (six) mois à compter de la date de la transaction correspondante, pour tout autre téléchargement à partir du Service.

Dès le paiement effectué, le Service de téléchargement est mis à la disposition du Client.

1.3 - Prix de l'offre " Achat à l'Acte "

Les tarifs applicables à l'Offre sont compris entre 0,49 (zéro virgule quarante neuf) euros toutes taxes comprises et 8,49 (huit virgule quarante neuf) euros toutes taxes comprises, pour le téléchargement d'un Titre choisi parmi le catalogue disponible sur le Service.

2 - GENERALITES

2.1 - Clients pouvant accéder au Service

La présente Offre est réservée à toute personne physique, âgée d'au moins 16 ans, Cliente de l'offre bancaire So Music. A cet égard, le Client garantit UOL de la véracité des informations qu'il aura fournies telle que sa date de naissance, ou l'autorisation de son représentant légal s'il est mineur.

2.2 - Equipement informatique nécessaire à l'accès à l'offre " Achat à l'Acte " :

L'accès à l'Offre s'effectue à partir du Site. L'Offre est accessible à partir d'un micro-ordinateur adapté PC 486 ou plus, sur lequel est installé le logiciel Lecteur Windows Media 7.1, équipé de Microsoft® Windows® 98, Windows 98 Deuxième Édition, Windows 2000 ou Windows Édition Millénium, Windows XP et Vista (à l'exclusion des systèmes d'exploitation Windows 95 et de Windows NT 4.0), comprenant au minimum un processeur 166 mégahertz (MHz) du type Intel Pentium, une mémoire vive de 32 mégaoctets (Mo) ou plus, un modem d'au moins 28,8 kilobits (Kbps) par seconde, ainsi qu'une carte son 16 bits ou plus et une carte vidéo 256 couleurs voire plus. En cas d'utilisation d'un périphérique portable, un logiciel Microsoft® ActiveSync® 3.0 est nécessaire.

UOL ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas de disparition, perte, détérioration et notamment de tout dommage susceptible d'altérer l'équipement tel que décrit plus haut. L'accès à l'Offre est assuré de manière permanente, 24h/24h et 7j/7j, sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles, des cas de force majeure et enfin, de la saturation du réseau ou d'interruptions tenant au réseau lui-même.

UOL ne saurait être tenue responsable de tout dommage quel qu'il soit pouvant résulter de la mauvaise utilisation du Service.

UOL se réserve le droit d'interrompre de façon exceptionnelle la mise à disposition du Site et/ou Service pour effectuer des travaux de maintenance, d'amélioration, d'entretien, de renforcement, de réaménagement ou d'extension des installations de son réseau.

2.3 - Territoire :

Les personnes résidant sur le territoire français souhaitant souscrire à l'Offre devront procéder au paiement du ou des Titre(s) qu'elles souhaitent télécharger par carte bancaire (y compris par la carte So Music). Les personnes résidant hors du territoire français souhaitant souscrire à l'Offre devront procéder au paiement du ou des Titre(s) qu'elles souhaitent télécharger exclusivement par carte So Music.

2.4 - Validation de la souscription à l'offre " Achat à l'Acte "

a) l'offre " Achat à l'Acte "

Dans l'hypothèse où il ne serait pas déjà inscrit sur le Site, le Client devra remplir le formulaire réservé à cet effet afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa

souscription (nom, prénom, année de naissance, adresse e-mail, mot de passe, inscription ou non à la newsletter, type de connexion Internet, type de paiement). Le Client devra choisir un mot de passe et préciser son adresse e-mail (ci-après dénommés conjointement les " Identifiants ") qu'il lui appartiendra de conserver précieusement et de ne pas divulguer afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de son compte.

b) Ouverture de compte & Identifiants

Pour l'ouverture de son compte, le Client devra préciser son adresse e-mail et choisir un mot de passe (ci-après dénommés conjointement les " Identifiants ") qu'il lui appartiendra de conserver précieusement et de ne pas divulguer afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de son compte. Le Client est seul responsable de la conservation et de l'utilisation de ses Identifiants et ce, quel que soit l'utilisateur, et des conséquences qui en résultent. Les Identifiants seront toujours présumés avoir été utilisés par le Client.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation non autorisée de ses Identifiants, le Client devra immédiatement le déclarer à UOL. Le Client devra impérativement fournir à UOL toutes les informations demandées par cette dernière, par mail à l'adresse figurant dans la rubrique " Contact " du Site, étant entendu qu'UOL ne saurait être responsable des conséquences de fausses déclarations. Le Client devra confirmer sa déclaration sous cinq jours via l'envoi d'un courrier recommandé accompagné de pièces justificatives.

Dans un délai de 48 heures ouvrées à compter de la réception de ce courrier, UOL s'engage à bloquer l'accès au compte ou à donner de nouveaux Identifiants au Client. Il est précisé que le Client demeurera seul responsable de l'utilisation faite de ses Identifiants jusqu'à la date de réception par le service Client d'UOL de cette lettre recommandée avec avis de réception dans laquelle le Client confirme le détournement ou l'utilisation non autorisée de son compte.

c) Acceptation des Conditions Générales de vente

Une fois la procédure décrite ci-dessus réalisée, l'internaute devra cocher la case " J'accepte les Conditions Générales de Vente ", manifestant ainsi son consentement quant à l'intégralité des termes exposés aux présentes et ce, sans aucune réserve. Le Client reconnaît également que leur acceptation ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Le client est invité à imprimer les présentes conditions générales de vente.

2.5 - Caractéristiques des téléchargements d'enregistrements musicaux:

Les fichiers musicaux qui peuvent être téléchargés par les Clients sur le Service sont proposés au format MP3 pour tous les répertoires musicaux du catalogue disponible.

Règles d'usage :

Pour les titres MP3 : Un nombre maximal de 3 (trois) téléchargements par Titre et par compte d'utilisateur est autorisé. En cas de dysfonctionnement du disque dur un nombre maximal de 3 (trois) réémissions de licence par téléchargement pourra être autorisé. Les fichiers MP3 sont compatibles avec la plupart des baladeurs MP3 notamment avec les Ipods (Ipod shuffle ; Ipod Touch, Ipod nano) ; PHILIPS 4 Go VIBE ; CREATIVE ZEN Mozaic ; ARCHOS 5S-60 Go Wifi

Il est rappelé que ces règles d'usage constituent des capacités techniques permettant la copie privée par les consommateurs mais n'emportent en aucun cas renonciation, par le producteur du phonogramme reproduit dans le cadre du téléchargement, à son droit à rémunération pour copie privée, laquelle reste en tout état de cause due par les personnes qui en sont redevables.

2.6 - Prix et Paiement :

a) Prix :

Les prix proposés sur le Site sont en Euros et incluent le montant de la TVA en vigueur au jour de la commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de communication (bande passante, abonnement internet ...) relatifs à l'utilisation du Service, ces derniers étant à la charge exclusive du Client.

b) Paiement :

Dès le paiement effectué, le Service de téléchargement est à la disposition du Client. Il est précisé qu'aucune donnée bancaire ne transite ou n'est stockée chez UOL ou sur le Site.

Si le Client a déjà acheté une première fois un Titre sur le Service à partir de sa Carte bancaire, il pourra, pour sa 2eme commande, choisir son moyen de paiement de la manière suivante :

- par carte bancaire, et la règle d'un Titre acheté = 1 Titre offert sera appliqué ; il sera donc crédité sur son compte utilisateur sur le Service d'un crédit de titre.
- Via son compte utilisateur, afin d'utiliser les crédits qui lui auront déjà été offerts.
- Ou choisir de payer une partie avec ses crédits, et le solde avec sa carte bancaire préalablement au téléchargement.

2.7 - Résiliation & Suspensions

UOL se réserve la possibilité de résilier de plein droit le compte-client dans les cas suivants:

- Insolvabilité du client ;
- Incident ou retard de paiement non régularisé par le client ;
- Agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
- Manquement du client à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.
- Agissements contrevenant aux intérêts légitimes d'UOL ou de tiers.

Il est précisé que la résiliation du compte-client se fera sans préavis et sans le versement d'aucune indemnité de quelque nature.

Le Client pourra résilier son compte dans l'hypothèse où UOL n'aurait pas remédié à un manquement à ses obligations lui incombant en vertu des présentes conditions générales de vente, dans un délai de quinze jours ouvrés après réception d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par le Client à cet effet.

2.8 - Rétractation

En vertu de l'article L 121-20-2 du code de la consommation, inséré par l'Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001, le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas au présent contrat.

2.9 - Sécurisation et protection des données personnelles :

Le Site est sécurisé grâce :

- à la technologie de cryptage SSL (SECURE SOCKETS LAYER) qui crypte l'information de la transmission ;
- aux fonctions de cryptage du navigateur web de l'internaute (Internet Explorer, Safari, Firefox par exemple) ;
- au système de paiement en ligne sécurisé ATOS Origin qui permet la connexion directe de l'ordinateur de l'internaute au centre Carte Bancaire pour le traitement et la demande d'autorisation.

La transaction est effectuée selon les normes de sécurité du secteur bancaire.

Le Site est déclaré à la CNIL.

UOL traite les informations concernant les Clients avec la plus grande confidentialité dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est précisé qu'UOL utilise le mécanisme internet des cookies pour enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur du Client sur le Site, pour suivre la navigation du Client et plus généralement de tout internaute au sein du Site, pour identifier automatiquement le Client par le serveur dès sa connexion sur le Site, ce que le Client et l'internaute acceptent expressément. Les cookies permettant la reconnaissance du navigateur du Client, UOL pourra ainsi proposer à ce dernier un service personnalisé.

L'ensemble des données personnelles collectées concernant les Clients fera l'objet de traitements automatiques. Elles pourront notamment être utilisées pour authentifier les Clients se rendant sur le Site, les tenir informés des mises à jour du Site et des offres particulières. Elles ne seront pas communiquées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection, sans l'accord du Client.

UOL procédera au traitement des données nominatives des Clients en vue de satisfaire aux obligations lui incombant vis-à-vis de ces derniers, de les identifier dès leur connexion sur le Site, de leur proposer un service et un contenu personnalisé, de les contacter et enfin d'établir des statistiques de fréquentation du Site.

UOL s'engage à ne communiquer en aucun cas les informations liées au compte bancaire du Client.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Clients disposent à tout moment d'un droit d'accès aux informations les concernant, d'un droit de les faire modifier (changement de nom, d'adresse,...), rectifier en cas d'erreur ou supprimer. Les Clients peuvent aussi s'opposer à leur communication à des partenaires commerciaux. Pour cela il leur suffit d'adresser une demande écrite et signée à UOL à l'adresse postale suivante : Universal Music On Line, 20 rue des Fossés Saint-Jacques - 75005 Paris, ou d'envoyer un e-

mail via la rubrique Contact du Service So Music, en indiquant vos nom, prénom, adresse complète et si possible votre référence Client.

2.10 - Service Clientèle et Support technique :

Pour toute information, le service Clientèle d'UOL est disponible via la rubrique Contact.

2.11 - Propriété intellectuelle :

Les droits reconnus aux auteurs ou aux titulaires de droits voisins par le Code de la Propriété Intellectuelle sont réservés.

UOL est le titulaire exclusif et/ou le concessionnaire de tous les éléments de propriété intellectuelle composant le Site et le Service, tels que les logos les marques, les dessins et modèles, les enregistrements musicaux, les textes, images, fichiers, les technologies et le savoir-faire.

Le Client s'interdit d'utiliser ces éléments de propriété intellectuelle à des fins commerciales, de les modifier ou de les reproduire, sous peine d'engager sa responsabilité.

2.12 - Responsabilité :

UOL s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin de remplir toutes les obligations lui incombant en vertu des présentes.

La responsabilité d'UOL ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les enregistrements sont téléchargés.

UOL ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition de l'Offre ou des enregistrements liés à ou résultant d'un cas de force majeure ou d'opérations effectuées par le Client dans le cadre de sa connexion au Site. Le Client et plus généralement tout internaute reconnaissent que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée. Le Client reconnaît en particulier avoir connaissance de la nature du réseau Internet et de ses performances techniques ainsi que de la possibilité d'interruptions, lenteurs et inaccessibilités au Service proposé par le Site. En conséquence, UOL ne peut en aucun cas être tenue pour responsable :

- des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites ;
- des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site ;
- des vitesses de téléchargement ou de streaming des enregistrements musicaux ;
- de ralentissements externes ;
- de la suspension ou de l'inaccessibilité du Service;
- de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site et ce notamment compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, des différents " goulots d'étranglement " à certains endroits de l'Internet.

UOL ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement, toute perte ou toute détérioration pouvant endommager le matériel du Client et de tout internaute.

Il incombe au Client de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, UOL ne pouvant en aucun cas en

être tenue pour responsable.

Le Client est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques, informatiques, téléphoniques nécessaires pour accéder au Service du Site. En aucune manière UOL ne sera tenue responsable si le Service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du Client.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. La responsabilité d'UOL ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

Enfin, il est précisé que la responsabilité d'UOL est limitée au prix du Service commandé par le Client. Il incombera alors au Client d'apporter la preuve que le téléchargement d'un enregistrement musical a échoué afin de pouvoir en obtenir le remboursement.

2.13 - Droit applicable :

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE LITIGE, LES TRIBUNAUX DE PARIS SERONT SEULS COMPETENTS

3 - MODIFICATIONS

UOL se réserve la faculté de pouvoir, à tout moment, procéder à des modifications de toutes natures relatives notamment au service de vente de téléchargement, aux offres et au Site. Il revient donc au Client de se tenir régulièrement informé des éventuelles évolutions du Site. De la même manière, UOL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente, étant précisé que dans ce cas, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur sur le Site le jour où le Client aura passé commande.

4 - DIVERS

Il est rappelé au Client que le double clic du Client sur les pages du Site constitue une signature électronique exprimant le consentement de ce dernier aux engagements stipulés sur les pages du Site objet du double clic. Les parties se trouvent ainsi contractuellement liées. UOL entend sauvegarder dans des conditions de sécurité raisonnables l'antériorité de chaque commande et de chaque paiement effectué sur le Site. En cas de litige ou de fraude, UOL sera donc en mesure de produire à titre probatoire tous les éléments archivés qu'elle aura en sa possession.